



PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2025-2027

Renseignements généraux

Premier Aviation Québec Inc. reconnaît l'importance de permettre à chacun de participer pleinement à la société. C'est pourquoi avons mis en place un plan d'accessibilité visant à identifier et éliminer les obstacles au sein de notre environnement de travail notamment pour les personnes en situation de handicap. Ainsi, nous nous engageons à rendre notre environnement accessible pour tous.

Nous vous encourageons à transmettre vos commentaires à notre responsable des ressources humaines également en charge de la réception des rétroactions. Vous pouvez les envoyer par courriel, par téléphone et par courrier en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Pour en savoir plus sur les moyens de nous transmettre vos commentaires et sur la manière dont nous les traiterons, veuillez consulter la section dédiée au [processus de rétroaction](#).

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessous pour demander une copie de notre plan d'accessibilité ainsi que la description de notre processus de rétroaction dans l'un des formats suivants : imprimé, gros caractères, braille, audio ou électronique compatible avec les technologies d'assistance pour les personnes en situation de handicap. Nous vous fournirons le format demandé dans les meilleurs délais. Les versions en braille et en audio peuvent nécessiter jusqu'à 45 jours, tandis que les formats imprimés, en gros caractères et électronique peuvent être disponibles sous 15 jours.

Contactez-nous

Vous pouvez nous contacter par les méthodes suivantes :

- Courriel : info@premieraviationqc.ca
- Téléphone : 418-800-1325
- Courrier : 800 8^e rue de l'aéroport, Québec, Québec, G2G 2S6
- Page Facebook de Premier Aviation Québec Inc.
- Page Instagram de Premier Aviation Québec Inc.

Consultation

Nous avons consulté divers partenaires comme nos clients, fournisseurs et employés afin de d'élaborer le présent plan et d'établir notre processus de rétroaction.

Les consultations ont eu lieu sous forme de discussion de groupe directement dans notre établissement. Pour chaque domaine présenté ci-bas nous avons posé les questions suivantes :

- Rencontrez-vous un obstacle pour ce domaine?
- Si oui, comment pouvons-nous l'éliminer?
- Quelles sont les obstacles à éliminer en priorité?

Domaine : L'emploi

Conformément à notre politique en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, Premier Aviation Québec Inc. s'engage à assurer un processus de recrutement et de promotion interne équitable et accessible à tous. Nous avons à cœur de proposer des opportunités de développement professionnel favorisant l'atteinte du plein potentiel de chacun de nos employés.

Premier Aviation Québec Inc. accorde une importance primordiale à l'établissement d'un environnement inclusif, exempt de barrières, où chaque individu se sent valorisé et soutenu. Nos gestionnaires demeurent attentifs aux besoins de chacun et mettent en œuvre toutes les mesures nécessaires afin de favoriser le plein épanouissement de chaque membre de l'organisation.

Premier Aviation Québec Inc. accorde une grande importance à l'expérience de ses employés. C'est pourquoi, chaque année, diverses activités et événements sont organisés afin de favoriser le renforcement des liens entre collègues, et ce, dans un esprit d'inclusion et d'accessibilité pour l'ensemble du personnel.

Domaine : L'environnement bâti

Premier Aviation Québec Inc. s'engage à offrir un environnement accessible et sécuritaire pour l'ensemble de ses employés, visiteurs et partenaires. Nos installations sont aménagées de façon à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.

Des espaces de stationnement réservés sont situés à proximité des entrées, lesquelles sont toutes équipées de rampes d'accès facilitant l'entrée au bâtiment. Le rez-de-chaussée est doté de corridors larges permettant une circulation sécuritaire, ainsi que de toilettes accessibles.

Par ailleurs, notre système d'alarme incendie comprend des dispositifs sonores et visuels, assurant une alerte efficace et inclusive en cas d'urgence.

Bien que Premier Aviation Québec Inc. déploie tous les efforts nécessaires pour rendre son environnement accessible, la nature de notre entreprise fait en sorte que certains obstacles demeurent difficiles à éliminer.

Domaine : Technologies de l'information et de la communication

Premier Aviation Québec Inc. investit dans l'amélioration de ses technologies de l'information et de la communication afin de favoriser l'accessibilité et l'efficacité. Une refonte récente de notre site internet a été réalisée afin d'en améliorer la navigation et l'accessibilité. De plus, un programme de formation interne virtuel est offert à nos employés. Celui-ci permet une progression à rythme personnalisé, favorisant ainsi l'apprentissage autonome et adapté aux besoins de chacun.

Domaine : Communication autre que les technologies de l'information et de la communication

Premier Aviation Québec Inc. s'engage à assurer des communications claires, inclusives et accessibles pour tous. À cette fin, divers modes de communication sont utilisés, notamment les supports visuels, numériques et les échanges en personne.

Par ailleurs, l'ensemble des politiques, procédures et informations relatives à la gestion et aux opérations de l'entreprise sont mis à la disposition des employés, tant en version électronique qu'en format papier.

Sur demande, ces documents peuvent également être fournis dans des formats adaptés, tels que des versions en gros caractères ou en langage simplifié, afin de répondre aux besoins spécifiques de chacun.

Domaine : L'acquisition de biens, de services et d'installations

Premier Aviation Québec Inc. s'engage à promouvoir l'accessibilité dans son processus d'acquisition de biens, de services et d'installations, afin d'améliorer constamment ses installations et de mieux répondre aux besoins de ses employés.

Domaine : La conception et la prestation de programmes et de services

Premier Aviation Québec Inc. prend en compte l'accessibilité lors d'élaboration de ses politiques, procédures et services internes afin de garantir que chacun puisse en bénéficier de manière égale.

Domaine : Le transport

Premier Aviation Québec Inc. dispose d'un seul site d'opération, ce qui signifie que nos employés n'ont pas à se déplacer pour des raisons professionnelles.

Conclusion

Premier Aviation Québec Inc. s'engage à suivre et évaluer l'avancement de ses initiatives afin d'atteindre ses objectifs en matière d'accessibilité. Nous veillons à prendre des décisions qui privilégient l'accessibilité au sein de notre environnement.

Nous invitons le public à partager ses commentaires concernant les obstacles rencontrés en utilisant les coordonnées ci-dessous.



PROCESSUS DE RÉTROACTION 2025-2027

Processus de rétroaction

Le processus de rétroaction vise à collecter, analyser et intégrer les commentaires du public afin d'améliorer en permanence nos opérations.

Premier Aviation Québec Inc. vous invite à partager vos remarques et retours en utilisant les coordonnées suivantes :

Nom : Marie-Ève Tremblay-Laprise

Poste : Responsable des ressources humaines

Courriel : info@premieraviationqc.ca

Téléphone : 418-800-1325, poste 2448

Adresse : 800 8e rue de l'aéroport, Québec, Québec, G2G 2S6

Les rétroactions anonymes doivent être envoyées par courrier à l'adresse ci-dessus.

Premier Aviation Québec Inc. s'engage à accuser réception de vos commentaires dans le même format que celui utilisé pour les transmettre, sauf si ceux-ci sont anonymes.

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessous pour demander une copie de notre plan d'accessibilité ainsi que la description de notre processus de rétroaction dans l'un des formats suivants : imprimé, gros caractères, braille, audio ou électronique compatible avec les technologies d'assistance pour les personnes en situation de handicap. Nous vous fournirons le format demandé dans les meilleurs délais. Les versions en braille et en audio peuvent nécessiter jusqu'à 45 jours, tandis que les formats imprimés, en gros caractères et électronique peuvent être disponibles sous 15 jours.